

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Társaság:	Novagroup-Medical Zrt.
adószáma:	27288375-2-13
cégjegyzékszám:	13-10-041998 (Budapest Körmeyi Törvényszék Cégbírósága)
székhely:	2040 Budaörs, Naphegy dűlő 3.
Ügyfélszolgálat:	5600 Békéscsaba Dr. Becsey O. u. 1.
telefonszáma:	+36 70 977 60 04
elektronikus címe:	info@novagroup.hu
honlapja:	www.novagroup.hu

Az **Szolgáltató**, mint térítéses humán-egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**), valamint a szolgáltatást megrendelő, számlán feltüntetett Partner / Páciens (a továbbiakban: **Páciens**) között a szolgáltató **OLIVA MED MAGÁNKLINIKÁN** telephelyen (5600 Békéscsaba Dr. Becsey O. u. 1) nyújtott egészségügyi szolgáltatások tekintetében a felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) az irányadóak.

1. Szolgáltatás

- 1./ A Szolgáltató az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény (Eütv.) 3.§ e.) pontja szerinti, **állami egészségbiztosító által nem finanszírozott egészségügyi szolgáltatást** (továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújt a Páciens részére.
- 2./ A Szolgáltató szavatolja, hogy a Szolgáltatás nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik, továbbá betartja a Szolgáltatásra vonatkozó szakmai előírásokat, protokollokat.

2. A Felek kötelezettségei

2a. Az Szolgáltató kötelezettségei

- 3./ A Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai és adatvédelmi előírásoknak megfelelően szakszerűen, az egészségügyi és egészségügyben dolgozó alkalmazottai és egyéb közreműködők segítségével nyújtja az alábbiak szerint.
- 4./ A Szolgáltató a Szolgáltatást a Páciens felé elsődlegesen 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 1. helyrajzi szám alatti telephelyén, az OLIVA MED MAGÁNKLINIKÁN nyújtja.
- 5./ A Szolgáltató az ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Szerződésben meghatározottak teljesítéséhez a fentiekben túl egyéb, a Szolgáltatásra alkalmas helyen, további teljesítési segéd, egészségügyi közreműködő igénybevételére is jogosult a vonatkozó szabályok betartásával.
- 6./ A Szolgáltatások helyszínét, időpontját, az egészségügyi személyzetet, a közreműködőt, az Szolgáltató egyoldalúan jogosult meghatározni, Szolgáltató e körben figyelembe veszi a Páciens kéréseit, de a Páciens a szolgáltatást nyújtó személyzetre vonatkozóan utasítási joggal nem rendelkezik.
- 7./ A Szolgáltató a Partner / Páciens részére ügyfélszolgálati telefon számán telefonos, ügyfélszolgálatán személyes, internetes felületein online időpont előjegyzési szolgáltatást biztosít. A Partner / Páciens az előjegyzési időpontról írásos visszaigazolást kap elektronikus - általa

megadott - email címére, vagy ügyfélszolgálaton személyes megjelenés esetén időpontkártya formájában.

- 8./ A Szolgáltató a Szolgáltatását Páciens számára előzetesen egyeztetett időpontban, az OLIVA MED MAGÁNKLINIKÁN nyújtja.
- 9./ A Szolgáltató a mindenkori hatályos „**NOVAGROUP MEDICAL DÍJJEGYZÉK**”, „**Általános Szerződési Feltételek**”, „**Adatkezelési Tájékoztató**” elnevezésű dokumentumait honlapján elektronikusan, ügyfélszolgálatán papír alapú formátumban Páciensei, Partnerei számára hozzáférhetővé teszi.
- 10./ A Szolgáltató köteles a Páciens személyes adatait és az ellátás során keletkezett orvosi dokumentumait az általa alkalmazott orvoinformatikai rendszerben rögzíteni, azt az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér felé -, törvényi kötelezettségének megfelelően, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével továbbítani.
- 11./ A Szolgáltató köteles Páciens ellátása esetében a vizsgálat, kezelés dokumentációját a Szolgáltatás teljesítését követően azonnal, az esetlegesen felmerült többlet szolgáltatások ellenértékének megtérítését követően a Páciens számára átadni.
- 12./ A Szolgáltató Szolgáltatáshoz kapcsolódóan, az OLIVA MED MAGÁNKLINIKA nyitvatartási idejében a Páciens tájékoztatóhoz való jogát biztosítja mind a Páciens, mind az általa előzetesen megjelölt személyek részére.

2b. A Páciens kötelezettségei

- 13./ A Páciens köteles a kezeléseken, vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni, a Szolgáltatás nyújtása során közreműködni. A Páciens köteles haladéktalanul értesíteni az Szolgáltatót, amennyiben – különösképpen a Szolgáltatás során a megjelenésben – akadályoztatva van. A Páciens a Szolgáltató értesítés elmaradásával felmerült kárát köteles megtéríteni.
- 14./ A Páciens vizsgálatra, kezelésre történő megérkezését követően, az OLIVA MED MAGÁNKLINIKA ügyfélszolgálatán köteles az orvoinformatikai rendszerbe történő Páciensfelvételhez szükséges személyes adatokat az ügyfélszolgálat munkatársainak megadni, azokat hitelt érdemlően igazolni.
- 15./ A Páciens hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához szükséges vizsgálatokat, kezeléseket elvégezze és vállalja, hogy az ellátás alkalmával a tőle elvárható teljes mértékben együttműködik.
- 16./ A Páciens köteles a vizsgálatot, kezelést végző szakorvos, szakdolgozó részére tájékoztatást adni:
 - a./ minden olyan körülményről, ami szükséges a vizsgálat elvégzéséhez, kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségéről, gyógyszeréről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, gyógyszerérzékenységről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
 - b./ saját betegségeivel összefüggésben minden olyan körülményről, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
 - c./ minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
 - d./ a személyes adatairól, (azokat megadni, hitelt érdemlően igazolni köteles),
 - e./ a helyette és nevében eljárni jogosult személy adatairól.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 17./ A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás teljesítése során – a Páciens egészségügyi állapotának és az elvégzett vizsgálatok függvényében – további többlétszolgáltatások merülhetnek fel. A Páciens tudomásul veszi továbbá, hogy az ambuláns lap átvételével egyidejűleg a Szolgáltató által nyújtott többlétszolgáltatások ellenértékét köteles megtéríteni.
- 18./ Amennyiben az Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik, vagy Szolgáltatásról Egyedi Szerződést a felek nem kötöttek, a Partner vagy a Páciens a hatályos díjjegyzékben meghatározott díjtételek alapján kiállított számla szerint köteles az elvégzett Szolgáltatás ellenértékét az Szolgáltató részére megfizetni a Szolgáltatás teljesítését követően.
- 19./ Az Szolgáltató, a Páciens felróható magatartására visszavezethető, bármilyen nemű kárért felelősséget nem vállal.

3. Díj, elszámolás a felek közt

- 20./ A Partner vagy a Páciens a Szolgáltatás igénybevételéért a jelen ÁSZF mellékletben meghatározott, „NOVAGROUP MEDICAL DIJJEJYZÉK” alapján felszámított díjat köteles fizetni a Szolgáltató részére.
- 21./ A Páciens a díjat készpénzben, illetve bankkártyával, a Páciens munkáltatója (Partner) vagy biztosítója átutalással fizetheti meg.

4. Felelősség

- 22./ A Szolgáltató kizárólag olyan kárért tartozik felelősséggel a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás szerint, amelyet szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, illetve amelyek kifejezetten és közvetlenül a Szolgáltatás nyújtásával vagy az Szolgáltató magatartásával állnak összefüggésben.
- 23./ A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás tárgyában a Szolgáltató kizárólag szakmai felelősséget vállalhat a legjobb tudása szerint, az elvárt legnagyobb körültekintéssel, gondossággal végzett Szolgáltatásért.
- 24./ A Szolgáltatót nem terheli felelősség olyan következményekért, egyéb betegségekért, melyek abból erednek, hogy a Páciens kötelezettségeit nem teljesíti, illetőleg Szolgáltatás keretében adott utasításokat megszegi, a tanácsokat nem tartja be.

5. Titoktartás, adatvédelem

- 25./ A Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott, a Páciens személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos információt, tény, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) szerinti egészségügyi adatot bizalmasan kezelni és csak az arra jogosultaknak átadni.
- 26./ A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során, a birtokába került személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény, az Eüak., továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli.

6. ÁSZF hatálya

- 27./ Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről a Partnerrel / Pácienssel az Szolgáltató Egyedi Szerződést nem kötött, illetve azokban a kérdésekben, amelyeket Egyedi Szerződés kifejezetten, illetve eltérően nem szabályoz.
- 28./ A Szolgáltató az ÁSZF módosítást az OLIVA MED MAGÁNKLINIKÁN működő ügyfélszolgálatán, kifüggesztéssel, továbbá internetes honlapján közzéteszi.

7. Egyéb rendelkezések

- 29./ A Páciens helyett és nevében eljárni jogosult személy jogi nyilatkozataira, a képviselő szabályai az irányadók azzal, hogy a Páciens közeli hozzátartozója (Ptk. 8:1.§ 1-2. pontjai) – a Páciens kifejezett és eltérő nyilatkozat hiányában – írásbeli meghatalmazás nélkül is jogosult a Páciens helyett és nevében eljárni.
- 30./ Jelen ÁSZF magyar nyelven készül. A szerződés értelmezése vagy jogvita esetén a felek a szerződés magyar nyelvű szövegét tekintik irányadónak.
- 31./ A felek a jelen ÁSZF értelmezése és végrehajtása során és a nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályait rendelik alkalmazni.
- 32./ A felek a jelen ÁSZF-vel kapcsolatos vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a felek kikötik a Békéscsabai Járási Bíróság, illetve a Gyulai Törvényszék kizárólagos illetékességét.
- 33./ A Szolgáltató biztosítja, hogy jelen ÁSZF-et a Páciens a Szolgáltatás igénybevétele, a Páciensfelvételi regisztráció előtt megismerhesse, melynek tényét aláírásával igazol.

Az Általános Szerződési Feltételeket megismertem, annak tartalmát a Szolgáltatóval előzetesen részleteiben megtárgyaltuk és azt kifejezetten elfogadom:

Páciens aláírása